

# Политика конфиденциальности

## ПО «Система автоматизации малых организаций» (ПО САМО)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Русское деловое общество» (далее — Оператор).
- 1.2. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://samo.business> (далее - Сайт).
- 1.3. Использование сайта <https://samo.business> означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервиса.
  - 1.3.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к Сайту <https://samo.business>. Сайт <https://samo.business> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://samo.business>.
- 1.4. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:
  - 1.4.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервиса информация помечена специальным образом.
  - 1.4.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 1.5. Целью настоящих Правил является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.
- 1.6. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях Сайта, регулируются настоящими Правилами, иными официальными документами Администрации Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

### 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
  - 2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

- 2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 2.2.6. Создания учетной записи для регистрации и дальнейшего использования услуг компании, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о новых услугах, акциях, товарах и потенциальных партнерах.
- 2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 2.2.9. Улучшение качества программы лояльности, удобства его использования, разработка новых функций сервисов.
- 2.2.10. Обеспечение информационной безопасности пользователей при работе на сайте.
- 2.2.11. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### 3. СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

- 3.1. Администрация сайта <https://samo.business> обрабатывает информацию о Пользователях, которая включает в себя:
  - 3.1.1. Данные, получаемые при доступе к Сайту, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета), и последующих действиях Пользователя на Сайте. Информация, содержащая историю посещения Сайта пользователем, доступна Пользователю в разделе «Настройки / Безопасность»;
  - 3.1.2. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies). Пользователь в любой момент может отказаться от куки-файлов, если это позволяет его браузер, хотя это может помешать использованию некоторых разделов и функций Сайта.
- 3.2. Информация, предоставляемая Пользователями и минимально необходимые для регистрации на Сайте <https://samo.business> данные: имя, фамилия, город проживания, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, ИНН, наименование юридического лица, должность;
- 3.3. Информация, предоставляемая Пользователями с использованием раздела редактирования своих страниц на Сайте <https://samo.business> (в том числе СНИЛС, ИНН, ОГРН, КПП, адрес регистрации юридического лица/индивидуального предпринимателя).
- 3.4. Любому зарегистрированному Пользователю Сайта <https://samo.business> всегда доступна следующая информация о зарегистрированном Пользователе:
  - 3.4.1. Фамилия, имя, отчество Пользователя;
  - 3.4.2. Место работы и занимаемая должность.
- 3.5. Предоставляемая Пользователями с использованием раздела платных услуг Сайта <https://samo.business> платежная информация (номер банковского счета, номер и реквизиты дебетовой карты, кредитной карты, электронного кошелька, или реквизиты иного платежного средства, используемого Клиентом для получения платежей).
- 3.6. Дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Администрации Сайта в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на оказание Услуг Сайта. Администрация Сайта вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность,

либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации Сайта, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

3.7. Иная информация о Пользователях, обрабатываемая Администрацией Сайта.

#### 4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.3. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что информация о нем (фамилия, имя, отчество; номер телефона и статус пользователя) доступна региональному руководителю компании региона, который указан в качестве места проживания Пользователя.

4.4. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.4.1 Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.4.2 Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.4.3 Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.5 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на период пользования сервисом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6 При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.7 Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8 Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### 5. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для регистрации на сайте <https://samo.business>.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация Сайта обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять

продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

- 5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
  - 6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
  - 6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.
  - 6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: [hello@samo.business](mailto:hello@samo.business).
- 8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://samo.business>.